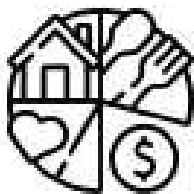




PÔLE CONSOMMATION



LOGEMENT



UN LIEU D'ACCUEIL ET DE RESSOURCES SUR LES QUESTIONS D'ACCÈS AU DROIT DE LA CONSOMMATION

...pour se former, s'informer et sensibiliser sur les thématiques du quotidien !

Formations en droit de la consommation, accompagnement pour l'accès et l'exercice des droits, ateliers pratiques, conférences thématiques...

**Découvrez les activités du Pôle
Consommation Logement de la Mce.**

VOS INTERLOCUTRICES

Bouchra Gorfti
chargée de mission juriste en droit de la consommation, logement et coordinatrice du pôle

Véronique Bruch
chargée de mission vie quotidienne et accès aux droits

CONTACT

Maison de la consommation
et de l'environnement
48 bd Magenta, 35000 Rennes
02 99 30 35 50
info@mce-info.org



La Mce, association unique en France et basée à Rennes, regroupe des associations qui travaillent ensemble sur des sujets du quotidien : consommation, environnement, alimentation, santé, habitat, mobilité...

ACCUEILLIR, ORIENTER, AIDER LES CONSOMMATEURS

POURQUOI ?

Lutter contre les exclusions, les non-recours et favoriser l'accès aux droits

POUR QUI ?

LES CONSOMMATEURS, LES PROFESSIONNELS

- Tous les consommateurs, avec une attention particulière pour les plus fragiles
- Les professionnels du domaine social.

Retrouvez les horaires des permanences des associations à la Mce sur le site Internet de la Mce dans la rubrique agenda

 <https://www.mce-info.org>

COMMENT ?

ACCUEIL PHYSIQUE ET PAR TÉLÉPHONE

Des permanences quotidiennes assurées par les associations adhérentes de la Mce.

Les associations de défense de consommateurs reçoivent les consommateurs, sans rendez-vous, dans les locaux de la Mce ou par téléphone, pour les aider à trouver un accord amiable en cas de litige avec un professionnel ou, le cas échéant, à monter un dossier pour le Tribunal judiciaire.



Commission de règlement des litiges de consommation d'Ille-et-Vilaine

Une instance départementale unique de conciliation des litiges de consommation de la vie quotidienne* alliant gratuité et accès aux droits.

Son rôle social est prépondérant et complémentaire des missions des acteurs sociaux du département.

*exemples : contestation d'une facture d'énergie, d'eau ou de téléphonie/internet, fraudes bancaires, litiges avec les garagistes...

02 99 30 35 55 • crlc35@mce-info.org

SENSIBILISER

ET INFORMER LE GRAND PUBLIC



POURQUOI ?

Accompagner les citoyens vers une meilleure connaissance de leurs droits en tant que consommateurs pour prévenir les situations litigieuses du quotidien.

COMMENT ?

ATELIERS PRATIQUES ET/OU CONFÉRENCES

adaptés aux besoins des publics visés, en appui de structures relais (Ccas/Cdas, collectivités, centres sociaux, maisons de quartier, comités d'entreprises...).

Exemples de thématiques :

- Prévention démarchage (téléphonique, à domicile...)
- Arnaques en ligne (fausses offres d'emploi, locations immobilières...)
- Achats sur Internet en toute sécurité
- Contrats d'assurances (vie, dépendance, obsèques...)
- Energie au quotidien (comprendre sa facture, régler un litige...)
- Location d'un logement (bail, état des lieux...).

POUR QUI ?

TOUS LES PUBLICS !

- Des jeunes adultes aux seniors.

CRÉATION & MISE À DISPOSITION D'OUTILS ET SUPPORTS D'INFORMATION



DES SERVICES POUR LES PROFESSIONNELS



POURQUOI ?

- Répondre à un besoin généralisé d'information et de formation
- Favoriser la connaissance et rendre plus accessibles les règles du droit de la consommation
- Prévenir les situations de contentieux.

COMMENT ?

FORMATIONS

par une expertise en droit de la consommation et du logement

- Contrats de consommation (démarchage, crédit, clauses abusives...)
- Locations immobilières
- Copropriété...

POUR QUI ?

TOUS LES PROFESSIONNELS

- travailleurs sociaux
- organismes intervenant dans le domaine social et le logement
- comités d'entreprises
- administrations
- collectivités
- enseignants...

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement technique de projets des professionnels du domaine social

en appui d'actions visant à lutter contre les inégalités et la précarité (logement, énergie, budget...).

**VOUS SOUHAITEZ INITIER UN PROJET,
UNE ACTION THÉMATIQUE ?
LA MCE PEUT VOUS ACCOMPAGNER.
PRENEZ CONTACT AVEC NOUS !**