

NOUVEAU RESEAU DE BUS

L'AUTIV (Association des Usagers des Transports en Ille et Vilaine) s'inquiète et s'interroge sur les trop nombreuses suppressions de bus STAR.

La mise en place du nouveau réseau de bus suite à l'ouverture de la ligne B est très loin d'être un plus pour les usagers du réseau STAR, notamment pour les habitants hors de Rennes. Contrairement à ce qui leur a été « vendu » à coup de communications toutes plus positives les unes que les autres, ils doivent composer avec un niveau de service qui n'est pas du tout à la hauteur des enjeux climatiques et sanitaires.

Tous les jours ce sont des dizaines de suppressions de départs qui perturbent d'autant les usagers qu'ils sont récurrents sur certaines lignes et annoncés souvent au dernier moment. De plus, ces suppressions de bus entraînent de mauvaises conditions de transport et parfois des arrêts non desservis pour cause de bus trop pleins.

La réponse de la STAR aux réclamations faites par les usagers sur tweeter ou sur le site est toujours la même : *En raison d'une problématique de recrutement de conducteurs, des courses sont malheureusement supprimées. Nous travaillons activement à améliorer la situation.*

Alors si l'AUTIV est tout à fait au courant des problèmes rencontrés par la profession dans le recrutement de chauffeurs et comprend que la STAR puisse en être impactée, **elle s'interroge sur la mise en place d'horaires de bus qui ne correspondent pas aux moyens humains.**

Ces suppressions intempestives génèrent stress, fatigue et colère. Les usagers sont souvent désabusés. Beaucoup reprennent leur voiture pour être certains qu'eux-mêmes ou leurs enfants seront à l'heure au travail ou à l'école.

L'AUTIV demande à Rennes Métropole que la STAR mette en place des grilles horaires fiables qui correspondent aux moyens humains actuellement disponibles.

Contact :
AUTIV – MCE – boulevard Magenta – 35000 RENNES
06 80 22 36 50
contact@autiv.org - <https://autiv.org/> -