

Réclamation n°

Présentée par

Nom Prénom

N° Rue

CP Ville

Tél (recommandé) Portable

Mèl

Indiquez les heures pendant lesquelles il est possible de vous joindre
.....

Objet de la réclamation

Précisez les dates, lieux et conditions d'achat, de vente ou de signature du contrat et les raisons qui motivent votre réclamation (mauvais état de fonctionnement, retard de livraison, etc...)
.....
.....
.....
.....

Annexes

Très important
N'oubliez pas de nous communiquer les copies recto-verso (avec les conditions générales de vente et de garantie, contrat de bail, ...) des documents annexes que vous estimez devoir joindre à l'appui de votre réclamation.


Souhaits exprimés

Indiquez succinctement vos souhaits pour le règlement amiable de votre réclamation.
.....
.....
.....
.....




Renseignements concernant la structure ou la personne contre laquelle votre réclamation est dirigée.

 Nom.....
S'il s'agit d'une société, indiquez sa raison sociale

 Adresse complète
N° Rue
CP Ville
Tél (recommandé)..... Portable.....
Mèl.....

Renseignements complémentaires

 Avez-vous présenté une réclamation auprès du responsable de l'entreprise ou de son service clientèle ?
oui [] non []

Si oui, indiquez les résultats de cette démarche (joignez éventuellement la copie des courriers envoyés et reçus)

Fait à.....

le

Signature,

Merci de bien vouloir nous indiquer comment vous avez eu connaissance de l'existence de la Crlc 35 :

.....
.....
.....

