

# Le coût des services bancaires



*La Maison de la consommation et de l'environnement a enquêté auprès des banques présentes en Ile-et-Vilaine. Sur 11 établissements interrogés, 9 ont accepté de nous répondre et nous les en remercions (le LCL et la Caisse d'Épargne de Bretagne n'ont pas répondu). Tous les tarifs indiqués dans cette fiche sont pratiqués au 1<sup>er</sup> mai 2009.*

## MOYENS DE PAIEMENT

La carte de base permettant le retrait d'espèces coûte en moyenne 19.24 € alors que pour la carte de paiement nationale à débit immédiat, il faut compter en moyenne 26.08 €. Les cartes Mastercard et Visa sont les plus onéreuses : de 40.00 € à 46.00 € pour la Mastercard à débit différé et de 40.00 € à 48.00 € pour la Visa à débit différé.

LES CARTES Coût TTC/an	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
Carte de retrait	Visa retrait plus	Plus	Visa Plus	L'Autre Carte		Moa	Cirrus	24/24	Service Eclair Cirrus
De base	21,00	23,00	17,00	14,90	14,00	gratuit	19,75	gratuit	25,00
Interbancaire	oui	oui	NC	oui	oui	non	NC	non	oui
Carte de paiement et retrait									
Nationale Débit Immédiat	33,00	36,00	NFP	14,90	23,00	31,50	NFP	25,00	32,00 <sup>(1)</sup>
Eurocard Mastercard									
Débit Immédiat	NFP	NFP	36,00	35,00	NFP	37,00	35,50	34,00	36,00
Débit Différé	NFP	NFP	43,00	45,00	NFP	45,00	45,50	40,00	46,00
Visa									
Débit Immédiat	36,00	39,00	36,00	NFP	32,00	37,00	37,00	34,00	36,00
Débit Différé	47,00	48,00	43,00	NFP	40,00	45,00	47,00	40,00	46,00

NFP = Ne fait pas NC = Non communiqué <sup>(1)</sup> = V PAY débit immédiat - usage en Europe

## FRAIS BANCAIRES SUITE À UN INCIDENT DE PAIEMENT

Les nouvelles dispositions fixées par la loi n° 2008-3 du 3 janvier 2008 stipulent que :

◆ les frais bancaires suite à un rejet de chèque ne peuvent excéder :

- 30 euros pour les chèques d'un montant inférieur ou égal à 50 euros,
- 50 euros pour ceux d'un montant supérieur à 50 euros.

Dans ces frais, sont compris : l'obligation d'information du titulaire du compte dès qu'un incident de paiement est constitué, la facturation de l'envoi d'une lettre d'injonction de rejet de chèque ou d'une commission d'incident.

◆ Le montant des frais bancaires suite à un autre incident de paiement (prélèvement : rejet pour défaut de provision) ne peut excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite d'un plafond de 20 euros.

## LES OPPOSITIONS

L'opposition sur carte : comptez en moyenne 19.29 €, sur chèque : 13.72 €, sur chéquier : 21.83 € et sur prélèvement : 13.28 €.

Coût TTC	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
<b>Sur carte</b>	16,00	14,20 <sup>(5)</sup>	25,61	26,00	17,00	14,50	26,40	12,80	16,00
Remplacement de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	11,40	11,80	gratuit	11,50 <sup>(3)</sup>	gratuit
Rédition du code secret	10,00	8,70	6,15	8,75	8,00	8,90	5,15	5,00	8,00
<b>Sur chèque</b>	13,50	12,00 <sup>(1)</sup>	14,24	15,45	17,00	13,00	13,05 <sup>(4)</sup>	12,80	10,90
<b>Sur chéquier</b>	13,50	12,00 <sup>(1)</sup>	14,24	24,50	34,00	30,00	26,40	12,80	10,90
<b>Sur prélèvement</b>	12,80	11,30 <sup>(2)</sup>	14,24	14,40	15,00	13,00	13,05	12,80	10,50

<sup>(1)</sup> : 10,10 € BNPP NET <sup>(2)</sup> : 9,60 € BNPP NET <sup>(3)</sup> : gratuit si Visa Premier <sup>(4)</sup> : 1ère opposition = gratuite / année civile <sup>(5)</sup> : gratuit pour détenteurs cartes Premier, Infinite, Weezbee, Carte Livret jeune et détenteurs de BNPP Sécurité et Sécurité plus - 7,10 € via le Net.

## TENUE ET RELEVÉ DE COMPTE STANDARD

La gestion de compte est presque partout gratuite, seules 3 banques la facturent de 3.00 à 31.80 €/an.

TENUE DE COMPTE	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
Frais de gestion de compte/an	24,00	gratuit	24,60	gratuit	gratuit	gratuit	31,80	0,75 / trim	gratuit
Frais d'édition de la liste des opérations récurrentes en cas de clôture de compte à la demande du client	gratuit	gratuit	gratuit	15,00	gratuit	gratuit	15,40	gratuit	gratuit
Compte inactif / an	gratuit	gratuit	gratuit	50,00 <sup>(1)</sup>	4,20/trim <sup>(2)</sup>	gratuit	gratuit	3,00	gratuit
<b>RELEVÉ DE COMPTE STANDARD ENVOYÉ A DOMICILE (1 relevé mensuel envoyé gratuitement par la banque)</b>									
Autre fréquence : coût par relevé	1,00 /quinzaine	0,80 /décadaire	Frais Poste	1,00 /quinzaine	1,50 /bi-mensuel	1,15 /quinzaine	0,97 /quinzaine	2,25 /trim décadaire	13 /an quinzaine

<sup>(1)</sup> : absence d'opération sur les 12 derniers mois <sup>(2)</sup> : depuis plus de 3 mois

## BANQUE À DISTANCE

Pour gérer son compte à distance, il vous en coûtera : de 0.00 à 7.00 €/mois par Internet.



Coût TTC	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
<b>BANQUE A DISTANCE</b>									
<b>Gestion du compte (hors coût communication téléphonique et abonnement opérateur)</b>									
<b>Internet</b>	7,00 / mois	gratuit	1,90 / mois	gratuit	1,60 / mois	4,10 / mois multimédia <sup>(1)</sup>	1,00 /mois <sup>(2)</sup>	gratuit	gratuit
<b>Téléphone fixe</b>	gratuit	gratuit	gratuit	0,55/appel	gratuit		1,00 /mois <sup>(2)</sup>	0,15/mn <sup>(3)</sup>	gratuit
<b>Téléphone mobile</b>	NFP	gratuit	1,90 / mois	2,40 /mois	NFP		1,00 /mois <sup>(2)</sup>	0,35/mn <sup>(3)</sup>	4,20

NFP : Ne fait pas <sup>(1)</sup> : accès illimité - Filbanque multimédia <sup>(2)</sup> : si connexion dans le mois <sup>(3)</sup> : service 36 39

## VIREMENTS EXTERNES

1 virement permanent coûte en moyenne 0.71 € à chaque fois. Le virement occasionnel avec RIB varie de la gratuité à 3.66 €.

Coût TTC	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
<b>VIREMENTS EXTERNES</b>									
Coût par virement permanent	1,00	1,00 <sup>(2)</sup>	1,05	gratuit	0,24	gratuit	1,08 <sup>(1)</sup>	0,98	1,05 <sup>(3)</sup>
Mise en place	7,85	gratuit	gratuit	8,00	gratuit	gratuit <sup>(4)</sup>	gratuit	gratuit	gratuit
Coût par virement occasionnel avec RIB	3,60	3,30	gratuit	3,50 <sup>(5)</sup>	3,66	gratuit <sup>(6)</sup>	2,50 <sup>(1)</sup>	3,15	3,20 <sup>(7)</sup>

<sup>(1)</sup> : par Internet : gratuit <sup>(2)</sup> : créé en agence <sup>(3)</sup> : par Internet : 0,50 € <sup>(4)</sup> : par filbanque : gratuit et au guichet : 7,40 €

<sup>(5)</sup> : par Internet : gratuit <sup>(6)</sup> : par filbanque : gratuit et au guichet : 3,50 € <sup>(7)</sup> : par Internet : gratuit

## CHÈQUE DE BANQUE

Coût TTC	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Agricole	Crédit Coopératif	CIC	CMB	La Banque Postale	Société Générale
Chèque de banque	12,00	11,50	12,75	13,00	14,40	12,00	13,00 <sup>(1)</sup>	9,70 <sup>(2)</sup> sur CCP	10,00

<sup>(1)</sup> : 1 gratuit/année civile <sup>(2)</sup> : inf ou égal à 1000€ = gratuit ou sup à 1000€ = 9,70€ (sur CNE)

## RETRAIT SUR GAB HORS RÉSEAU DE LA BANQUE

	Type de carte	A partir de x retraits / mois	Frais par retrait (hors réseau en France)
Banque de Bretagne	Visa retrait Plus et Visa Electron	2 ou 3 (selon carte)	1,00 €
	CB Nationale et Internationale	3 ou 5 (selon carte)	1,00 €
	Premier	0	0,00 €
BNP Paribas (conditions particulières dans le cadre de la convention Esprit Libre)	Premier - Infinite	0	0,00 €
	Visa Nationale	5	1,00 €
	Electron, Plus, Cirrus	1	1,00 €
BPO	Toutes	6	1,05 €
Crédit Agricole	Toutes (sauf Gold Mastercard et Platinum)	4	1,00 €
Crédit Coopératif	DAB Crédit coopératif et Banques Populaires	0	0,00 €
	autres banques Zone euro	8	0,98 €
	autres banques Zone euro - carte Premier	10	0,98 €
CIC	Toutes (sauf Premier, Gold, Infinite, Platinum, jeunes de moins de 25 ans)	5	1,00 €
CMB	Avec appel systématique	1	1,00 €
	Autres cartes	5	1,00 €
La Banque Postale	Toutes	0	0,00 €
Société Générale	Visa - Mastercard	5	1,00 €
	CB V PAY	1	1,00 €
	Service Eclair Cirrus	1	1,00 €

**FORFAIT POUR CLIENT  
N'AYANT PAS ACCÈS  
AU CHÉQUIER**

Proposés par la plupart des banques, ces forfaits sont difficilement comparables d'un établissement à l'autre. Leurs coûts varient de 2.33 à 3.50 €.

	CONTENU	TTC / Mois	TTC / An
<b>Banque de Bretagne</b>	La tenue de compte, 1 Carte Visa Electron, 1 virement permanent, 1 virement unitaire mensuel, 2 chèques de banque/mois, des prélèvements, la consultation du solde à distance.	3,30	39,60
<b>BNP Paribas</b>	1 virement permanent et 1 occasionnel/mois, 2 chèques de banque/mois, des prélèvements, 1 carte à autorisation systématique.	2,60	31,20
<b>BPO</b>	<b>BASEO</b> : comprenant 1 compte à vue, 1 carte Visa Electron, 5 retraits gratuits dans les distributeurs hors Groupe Banque Populaire par mois (1,05€ à partir du 6 <sup>ème</sup> ), autorisations de prélèvement, virements occasionnels et internes, 2 virements permanents par mois, un chèque de banque par an.	3,50	42,00
<b>Crédit Agricole</b>	1 carte bancaire de paiement débit immédiat, virements externes, chèques de banque, assurance moyens de paiement.	2,90	34,80
<b>Crédit Coopératif</b>	1 carte Electron, 6 virements et 8 prélèvements / mois, 1 chèque de banque / an.	3,50	42,00
<b>CIC</b>	Filbanque 4 connexions / mois, 1 carte MOA Electron, versements et retraits d'espèces, avis de prélèvement, virements, remises de chèques.	3,50	42,00
<b>CMB</b>	service de tenue de compte, 1 relevé mensuel, 1 carte Maestro, accès illimité banque à distance, franchise mensuelle de 5 opérations de paiement (hors opérations gratuites) pour le règlement ne pouvant être payé par carte ou en espèces.	2,90	34,80
<b>La Banque Postale</b>	1 carte Réalys, monéo dans la carte bancaire, le relevé mensuel, la Banque en ligne, exonération des frais d'opposition en cas de vol ou perte des moyens de paiement.	7,00/trim	28,00
<b>Société Générale</b>	<b>GENERIS</b> : comprenant 1 CB V PAY Europe débit immédiat, 1 chèque de banque/mois, 1 virement permanent initié en agence/mois, 1 virement permanent Internet/Minitel par mois, 4 virements occasionnels initiés en agence/an, virements occasionnels domestiques via Internet/Minitel illimités, paiement par TIP et prélèvements illimités, consultation de cptes sur Internet et Minitel.	2,90	34,80

**ATTENTION** : ces forfaits sont différents du Service Bancaire de Base (SBB). Ce service est réglementé et gratuit et bénéficie aux clients qui se sont vu refuser l'ouverture d'un compte par une ou plusieurs banques. C'est alors la Banque de France qui désigne un établissement où sera ouvert un SBB.



⇒ N'hésitez pas à contacter une association de consommateurs :  
**Accdi, Adéic, Afoc, Asseco-Citf, Cgl, Cfcv, Indecosa-Cgt, Udaf, Ufc-Que Choisir, Ufcs**

A la **Maison de la consommation et de l'environnement**  
48 bd Magenta à Rennes – Tél. : 02 99 30 35 50

⇒ Vous pouvez également venir consulter le centre de documentation, des mensuels comme 60 Millions de consommateurs et Que choisir proposent des essais comparatifs et des informations utiles.

Fiche réalisée par la 

48 bd Magenta – 35000 Rennes – Tél. : 02.99.30.35.50. Internet : [www.mce-info.org](http://www.mce-info.org)

# LE COUT DES SERVICES BANCAIRES

## TARIFS PREFERENTIELS "JEUNES"

TARIFS A L'UNITE / TTC	BANQUE DE BRETAGNE		BNP PARIBAS		BPO		CREDIT AGRICOLE		CIC		CMB		SOCIETE GENERALE	
	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans	Moins de 18 ans	18 à 25 ans
1. Tenue de compte	gratuit		gratuit		gratuit		gratuit		gratuit		gratuit	1,33 / mois	gratuit	
2. Mise à disposition de chéquier	NON	OUI	OUI <sup>(6)</sup>	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI <sup>(1)</sup>	OUI	NON	OUI
3. Carte de retrait / an	Visa retrait Plus 0,00	Visa retrait Plus 21,00 <sup>(5)</sup>	WEEZBEE 0,00	Plus 23,00	Visa Plus 17,00		Mozaïc de retrait 11-17 ans : 1,00	Mozaïc de retrait 12,00	Cirrus Parcours J 9,00	Cirrus Parcours J 9,00	VIP 12-15 ans : 5,12 Cirrus 16-18 ans : 19,75	Cirrus 19,75	Carte Génération 0,00	Eclair Cirrus 25,00
Cartes de retrait et de paiement / coût par an														
4. Débit Immédiat	Carte Visa Electron 0,00	Carte Visa Electron 30,00 <sup>(5)</sup> Nationale 33,00	NFP	Visa Classic 19,50	Visa Classic <sup>(3)</sup> 36,00		NFP	Mozaïc de paiement 21,00	Maestro Parcours J à partir de 16 ans : 15,00	Maestro Parcours J 15,00	Maestro à partir de 16 ans : 21,00	Maestro 21,00	V PAY : 16,00 Visa ou Mastercard : 18,00	
5. Débit Différé	NFP	Internationale 47,00 <sup>(5)</sup>	NFP	Visa Classic 24,00	Visa Classic <sup>(4)</sup> 43,00		NC	NFP	Mastercard 27,00	NFP	Mastercard 45,50	NFP	NFP	Visa ou Mastercard 23,00
Banque à distance : Gestion de compte (hors coût communication téléphonique et abonnement opérateur) / mois														
6. Internet	gratuit		gratuit		0,95 / mois		gratuit		2,05 / mois		gratuit	1,00 <sup>(2)</sup>	gratuit	
7. Téléphone fixe	gratuit		gratuit		gratuit		gratuit				1,00 / mois		gratuit	
8. Téléphone mobile	NFP		gratuit		0,95 / mois		1,20 / mois				1,00 / mois		4,20 / mois	

NFP : Ne fait pas NC : Non communiqué <sup>(1)</sup> : soumise à autorisation parentale <sup>(2)</sup> : à partir de 18 ans <sup>(3)</sup> : Carte FOOT Mastercard débit immédiat : 20,00 <sup>(4)</sup> : Carte FOOT Mastercard débit différé : 24,00

<sup>(5)</sup> : demi-tarif la 1ère année <sup>(6)</sup> : à partir de 16 ans sous réserve de l'accord d'un représentant légal

Pas de tarifs préférentiels "Jeunes" à l'unité : Crédit Coopératif / La Banque Postale

## FORFAITS JEUNES

Coût € TTC / Mois	Banque de Bretagne	BNP Paribas	BPO	Crédit Coopératif	CIC	Crédit Agricole	CMB	Société Générale
Moins de 18 ans	Duo Liberté Elan gratuit	Esprit Libre Découverte gratuit	Convention BUDJ 2,00	Ne fait pas	Parcours J 2,00	Compte-service option 2 2,85	Eurocompte VIP 1,91	Pack Jeunes 2,28
18 à 25 ans	Duo Liberté Envol de 1,60 à 2,20 selon type de cartes	Esprit Libre Initiative de 2,15 à 12,30 selon type de cartes	Convention Equipage Prélude 2,40	Jeunes Solidaire - Agir 2,30	Start Jeune Actif 5,00	Compte-service option 2 2,85	Eurocompte VIP de 1,91 à 2,78 selon type de cartes	Pack Jeunes 4,55

Banque de Bretagne	Contenu Forfait
16-17 ans Duo Liberté Elan	Une carte bancaire (Visa retrait Plus ou Visa Electron), une tenue de compte, un relevé mensuel et l'accès illimité à la banque à distance.
18-25 ans Duo Liberté Envol	Une carte bancaire (Visa Electron ou Visa Internationale Débit Immédiat), facilité de caisse personnalisée plafonnée à 300€ pour les étudiants, 2 virements permanents gratuits. En option, l'assurance perte ou vol des moyens de paiement DUO SECURITE 2 à demi-tarif.

BNP Paribas	Contenu Forfait
16-17 ans Esprit Libre découverte	Un compte à vue sans chéquier, une carte Visa Electron, un livret d'épargne, un système d'épargne automatique, une assurance des moyens de paiement Sécuriplus.
16-25 ans Esprit Libre Initiative	Une carte bancaire, une facilité de caisse, gestion de compte via Internet, solde compte par sms, 2 virements permanents, assurance moyens de paiement, 2 chèques de banque/an.

Société Générale	Contenu Forfait
16-25 ans Pack Jeunes	1 CB V PAY, 1 VISA ou Mastercard à débit immédiat ou différé (uniquement pour les moins de 18 ans), Quiétis, un forfait d'exonération d'agios (uniquement pour les 18 à 25 ans), un chèque de banque/an, les oppositions sur cartes.

BPO	Contenu Forfait
12-17 ans Convention BUDJ	1 compte à vue sans chéquier, sous administration du tuteur légal ; 1 carte Visa Electron BUDJ, un virement permanent du cpte des parents vers le cpte du jeune, un livret d'épargne, un système d'épargne automatique pour alimenter mensuellement le livret à partir du cpte à vue, une assurance des moyens de paiement (Sécuriplus), Cyberplus consultation compte par Internet.
18-25 ans Convention Equipage Prélude	1 carte de paiement Visa Electron ou 1 carte de retrait Visa Plus frais de tenue de fonctionnement de compte, une assurance des moyens de paiement Sécuriplus, gestion à distance par Internet, un service d'épargne, synthèse annuelle des comptes, service téléphonique d'informations juridiques.

CMB	Contenu Forfait
16 - 25 ans Eurocompte VIP	tenue de compte, 1 relevé mensuel, 1 carte de retrait ou de paiement, accès illimité aux services de banque à distance, si plus de 17 ans : chéquier.

CIC	Contenu Forfait
Moins de 18 ans Parcours J (formule classique)	1 carte Maestro ou Cirrus PJ, extrait de compte mensuel, banque à distance, Filbanque alerte (5), livret jeune, découvert de 150 €, garantie 3S, 1 opposition sur carte bancaire gratuite, 1 opposition sur chèque gratuite, mise en place des autorisations de prélèvements gratuite, participation aux frais de traitement : 35 opérations gratuites/trimestre, retraits déplacés gratuits.
18-28 ans Start Jeune Actif (formule classique)	1 carte Mastercard 4S ou Visa 4S (garantie 4S incluse) débit immédiat ou débit différé, extrait de compte mensuel, banque à distance, Filbanque alerte (5), découvert de 150 à 500 € sans frais de dossier et assurance incluse, garantie 3S, prêt études à taux préférentiel, retraits déplacés gratuits, mise en place autorisation de prélèvement gratuite, mise en place virement permanent guichet gratuite, oppositions sur cartes, chèques et prélèvements gratuites, participation aux frais de traitement : 35 opérations gratuites/trimestre, émissions de chèques de banque gratuites.

CREDIT AGRICOLE	Contenu Forfait (moins 50% pour les - de 26 ans)
Moins de 18 ans Compte-service option 2	-10% sur carte bancaire, dates de valeur à J, assurance moyens de paiement, exonération des frais d'opposition, épargne automatique, gestion de compte en ligne.
18 à 25 ans Compte-service option 2	Facilité de caisse, envoi de chéquier à domicile, chèques de banque, -10% sur carte bancaire, dates de valeur à J, franchise d'agios de 20€, assurance moyens de paiement, exonération des frais d'opposition, épargne automatique, gestion de compte en ligne.

CREDIT COOPERATIF	Contenu Forfait
18 à 28 ans Jeunes Solidaire - Agir	Compte à vue, CB Visa Agir à débit immédiat et/ou carte Visa Electron Agir, gestion des comptes par Internet, livrets solidaires d'épargne, alimentation automatique des comptes d'épargne à partir du compte chèques, facilité de caisse (sous réserve acceptation), si option assurance moyens de paiement (+ 1,40 € / mois).