

# « REPARER, REVENDRE, REUTILISER : TOUTES LES BONNES ADRESSES »

**BILAN FINAL DU MARCHE N° 06-532**

Assistance à Rennes métropole  
dans la mise en place d'un guide du réemploi  
sur son territoire

avril 2007

## 1- RAPPEL DU CONTEXTE

Dans le cadre de sa politique de prévention des déchets mise en place en 2005, Rennes métropole souhaite favoriser le réemploi des objets. Cette promotion du réemploi part de plusieurs constats : une progression croissante des volumes de déchets produits dans l'agglomération rennaise avec pour corollaire le coût induit notamment pour les objets lourds et volumineux.

- le peu de filières de réparation ou réemploi existantes et leur faible médiatisation auprès du grand public
- la présence en déchèterie et dans les ordures ménagères de nombreux objets de valeur et non périmés qui pourraient connaître une seconde vie et trouver une nouvelle utilité sociale via la réparation et le réemploi

Les objectifs sont multiples :

- diminuer la quantité de déchets partant à la déchèterie ou à l'incinérateur dans l'agglomération rennaise
- inventorier les structures de l'agglomération rennaise et des environs favorisant le réemploi
- promouvoir une consommation durable et responsable : « acquérir autrement, utiliser mieux, jeter moins », en fournissant des conseils et des exemples concrets aux particuliers pour qu'ils deviennent des « consomm'acteurs »

Afin de répondre à ces enjeux et aux objectifs de prévention des déchets, Rennes métropole a confié à la Mce la réalisation d'un inventaire des acteurs du réemploi sur l'ensemble du territoire de l'agglomération rennaise.

### **Ce bilan final est constitué :**

- ➡ du présent document définissant la méthodologie employée pour réaliser l'inventaire (2), le mode d'emploi de la base de données constituée (3), les perspectives d'utilisation de l'inventaire (4)
- ➡ du document « Conseils sur la réutilisation des objets »
- ➡ de la base de données Excel fournie sur CD

## 2- METHODOLOGIE DE RECHERCHE

### ☞ Organisation

**Le pilotage technique de l'inventaire a été mené par le Ciele** avec le concours de la Mce. Afin de mener à bien cette mission, le Ciele a embauché un chargé de mission, Francis Colin, sur une période de 4 mois à temps partiel.

Les différentes enquêtes et recherches ont été effectuées par les associations participant au **groupe de travail « guide du réemploi » de la Mce**.

La démarche et les avancées ont été validées régulièrement au sein d'un **Comité de pilotage**.

### ☞ Groupe de travail « guide du réemploi »

Le groupe de travail « guide du réemploi » a réuni des bénévoles et des salariés des associations participant au groupe de travail permanent « déchets » de la Mce, à savoir le Ciele, Greenpeace, Bretagne vivante, Eau & rivières de Bretagne, Ufc que choisir.

Cette équipe d'une dizaine de personnes dirigée par Francis Colin du Ciele, s'est réunie 5 fois pour se répartir les tâches et pour organiser les informations recueillies.

- Ciele Isabelle Besnard, Régine Ferron, Déborah Léon, Francine Dubois, Francis Colin
- Greenpeace Rozenn Hascoët, Yannick Thébault
- Bretagne vivante Jacqueline Alleaume
- Eau & rivières de Bretagne Stéphanie Grioche
- Ufc que choisir Yvon Geffroy
- Mce Mikael Laurent

### ☞ Comité de pilotage

Le Comité de pilotage, a veillé au bon avancement du groupe de travail de la Mce ; il s'est réuni 3 fois afin de valider :

- la méthodologie
- les documents d'enquêtes
- les entrées principales de la base de données (liste d'objets, types d'action du réemploi...)

- Rennes métropole Sylvain Ségal, Mathieu Taquet, Arnaud Pelé
- Ademe Valérie Plet
- Mce Mikael Laurent
- Ciele Jean Gétin, Francis Colin

### ☞ Méthodologie

L'enquête s'est déroulé en 4 phases :

➡ **Phase 1 : enquête des têtes de réseaux pour inventorier le maximum de sources d'informations possibles**

- enquête des associations de consommateurs et d'environnement de la Mce
- rencontre d'acteurs économiques : Cci, Chambre des métiers, Codespar, Cridev, Plie
- enquête des associations d'environnement du département (mail)

Cette 1ère phase nous a permis :

- d'identifier les champs d'activités susceptibles d'être concernés par l'inventaire
- de rassembler des fichiers de diverses origines
- de commencer à identifier les premiers acteurs

## ➡ Phase 2 : recherche « par commune »

L'objectif de cette enquête était d'effectuer un inventaire sur ce qui se fait en terme de réemploi commune par commune :

- enquête auprès des mairies de Rennes métropole
- enquête du secteur associatif de l'agglomération rennaise

**Les mairies** ont été contactées par 2 biais :

- une enquête envoyée par courrier par Rennes métropole
- un coup de téléphone passé par le GT réemploi

L'enquête par courrier n'a provoqué que 2 réponses de communes. Par contre, les enquêtes téléphoniques, nous ont fourni énormément d'éléments : la quasi totalité des mairies de l'agglomération rennaise organise au moins une braderie annuelle et en prenant le temps de discuter, les mairies ont mieux compris l'objet de notre inventaire et nous ont renvoyés vers plusieurs contacts associatifs.

**L'enquête des associations** s'est effectuée par 2 biais :

- une enquête envoyée par courrier à l'ensemble des acteurs locaux : maisons de quartiers, centres sociaux, associations de quartier, associations de cadre de vie, d'environnement, de solidarité internationale... (fichier de 180 adresses constitué à l'occasion sur la base des entretiens de la phase 1)
- un coup de téléphone pour les associations nécessitant des compléments d'informations

Les informations ont été croisées pour chaque commune par :

- le bulletin municipal de la commune et l'info métropole (épluché sur 1 an minimum selon les communes)
- le site Internet de la commune
- les pages jaunes (papier et Internet), la liste des acteurs économiques de la commune (lorsqu'elle existe) et les listes fournies par la Cci et la Chambre des métiers (pour les entreprises et les artisans).

## ➡ Phase 3 : recherche « par objet »

L'objectif de cette enquête était d'effectuer un inventaire sur ce qui se fait en terme de réemploi, objet par objet. 14 types d'objets ont été sélectionnés.

Cette enquête a surtout consisté à **interroger des « spécialistes »**, trouvés dans les réseaux associatifs, sur leurs connaissances des filières de réemploi objet par objet.

Ces entretiens ont été recoupés par :

- des recherches Internet, notamment pour identifier des sites spécialisés
- des recherches documentaires (revue de presse Mce et Ciele)
- les pages jaunes (pour les commerçants)

#### ➡ Phase 4 : bilan

Cette dernière phase a consisté à croiser les approches « par objet » et « par commune » et à vérifier et compléter les informations recueillies en contactant les acteurs par téléphone.

Au delà des entretiens de la phase 1, nous avons également rencontré une cinquantaine d'acteurs, ce qui nous a permis de mieux comprendre nos filières d'étude et d'affiner tout au long de l'inventaire notre classification en objet et en action.

☞ **Le résultat de ces recherches a été saisi sous forme de base de données sous EXCEL.**

### 3- MODE D'EMPLOI DE LA BASE DE DONNEES « ACTIONS DU REEMPLOI »

#### ☞ Présentation de la base de données

Chaque enregistrement de notre base de données correspond à une action : dans notre tableau Excel nous avons renseigné une ligne par action.

Les colonnes caractérisent ces enregistrements :

NOM DE LA STRUCTURE		PERSONNE A CONTACTER		FAMILLE	OBJET	ACTION	ADRESSE	COMPLEMENT ADRESSE	
CP	COMMUNE	TEL	TEL2 /FAX	MEL	SITE	COMMENTAIRE	DATE	TYPE	

L'acteur est caractérisé par : Nom de la structure, Personne à contacter, Adresse, complément, code postal, commune, téléphone, tél2, mél, site, et commentaire.

**OBJET** précise le déchet concerné :

ELECTROMENAGER		HIFI TV VIDEO PHOTO		MATERIEL INFORMATIQUE		CD DVD JEUX VIDEO		<i>Famille ELECTRONIQUE</i>	
TEXTILES ET VETEMENTS		MAROQUINERIE ET CHAUSSURES		EQUIPEMENTS DE PUERICULTURE		TOUS LES OBJETS		<i>Famille HABILLEMENT</i>	
MOBILIER	VAISSELLE	LIVRES ET REVUES		INSTRUMENTS DE MUSIQUE		JOUETS	DIVERS	TOUS LES OBJETS	<i>Famille MAISON</i>
CYCLES	EQUIPEMENTS DE SPORT		OUTILS DE BRICOLAGE		OUTILS DE JARDINAGE				<i>Famille OUTILLAGE</i>
TOUS LES OBJETS									<i>Famille TOUT</i>

Les objets sont regroupés en FAMILLE pour permettre un tri des objets et une meilleure lecture des tableaux de synthèse.

**ACTION** précise ce que le consommateur peut faire pour éviter le déchet :

FAIRE REPARER	LOUER EMPRUNTER	DONNER	ECHANGER PARTAGER	VENDRE D'OCCASION	ACHETER D'OCCASION	S'INFORMER
---------------	-----------------	--------	-------------------	-------------------	--------------------	------------

Une structure intervenant sur 2 objets de 2 façons générera donc 4 lignes dans notre base de données :

ELECTRO-ORDI	ELECTROMENAGER	FAIRE REPARER
ELECTRO-ORDI	ELECTROMENAGER	ACHETER D'OCCASION
ELECTRO-ORDI	MATERIEL INFORMATIQUE	FAIRE REPARER
ELECTRO-ORDI	MATERIEL INFORMATIQUE	ACHETER D'OCCASION

Certains acteurs interviennent sur tous les objets : les magasins de brocante, la plupart des braderies, et les grandes structures recueillant des dons : Emmaüs, Secours populaire... Ils sont saisis en famille : « TOUT », objets : « TOUS LES OBJETS ».

D'autres sont saisis en « TOUS LES OBJETS » pour une seule famille (HABILLEMENT ou MAISON).

Nous avons pris le parti de saisir toutes les actions dans un seul fichier. Cela nous permet d'obtenir toutes les solutions possibles pour un objet déterminé : des entreprises, des braderies, des bornes d'apport, des sites Internet... et cela nous fournit également les tableaux de synthèse dénombrant toutes les actions par objets et par commune.

Nous avons donc dû organiser nos saisies pour obtenir un ensemble homogène et cohérent.

Le champ TYPE permet de distinguer ces différents acteurs et donne un autre niveau de classement : BRADERIE, BOURSE, VENTE, DEPOT-VENTE, INTERNET, BORNE VETEMENT, BORNE CHAUSSURE, DISTRIBUTEUR FILM, BIBLIOTHEQUE, MEDIATHEQUE. MOIS précise le mois des bourses, braderies et ventes. Les coordonnées NOM, ADRESSE, TEL... correspondent à l'organisateur de la braderie. COMMENTAIRE précise souvent le lieu et les caractéristiques de l'événement.

## ☞ Utilisation possible de la base de données « actions »

### ⇒ Recherches par objet, par action, par commune

Le choix d'un objet seul, ou associé à une action, éventuellement limité à une commune, fournit la liste de toutes les actions possibles pour l'objet demandé :

Objet :	CYCLES	(obligatoire)
Action :	FAIRE REPARER	(facultatif)
Commune :	LE RHEU	(facultatif)

La liste obtenue affiche l'ensemble des informations : nom de la structure, contact, adresse, tel, mél, site Internet, commentaire, date et type, et également l'action.

Le programme devra également ajouter les enregistrements « TOUS LES OBJETS » de la famille choisie, et de la famille « TOUT ».

Ou bien ces structures devront être traitées à part ? (la plupart sont des braderies).

Si la recherche s'effectue sans préciser la commune, les bibliothèques (LIVRES), les distributeurs de films (DVD) ou les bornes d'apport vêtement (VÊTEMENTS) risquent de masquer les autres acteurs, et seront donc peut être retranchées par le programme (par le champ TYPE).

### ⇒ Listes instantanées

On peut donc imaginer un menu distinct qui proposerait d'afficher directement :

- la liste des bibliothèques
- la liste des médiathèques
- la liste des distributeurs de films
- la liste des braderies, bourses, et ventes (couplée à un objet ?)
- la liste des bornes d'apport vêtements du Relais 35
- la liste des dépôt-ventes
- la liste des sites Internet

Ces requêtes s'appuieraient sur le champ TYPE.

Cet autre accès aux données nous semble important car correspondant aux besoins d'une partie du public qui ne se repérera pas forcément dans les requêtes « OBJET-ACTION-COMMUNE ».

### ⇒ Tableaux de synthèse

3 tableaux de synthèse répartissent les 1431 actions recensées, effectuées par 644 acteurs :

- Objets / actions                    dénombre toutes les actions possibles par objet
- Communes / actions            dénombre toutes les actions par commune
- (vide) correspond aux sites Internet
- Communes / Objets            indique pour chaque commune les possibilités de réemploi par objet.

## 4- PERSPECTIVES D'UTILISATION DE L'INVENTAIRE

Notre liste d'acteurs et de conseils pour prolonger la durée de vie des objets fournit les ingrédients de base nécessaires à la réalisation d'une base de données sous Internet, et d'un guide/annuaire papier des acteurs du réemploi.

Toutefois l'obtention de ces documents Internet et papier nécessite encore beaucoup de travail. Nous souhaiterions être associés à ces développements futurs et que le travail effectué par les associations y soit valorisé.

### ➡ Réalisation d'une base de données Internet

Rennes métropole souhaite implanter notre base de données sur son site. La structure retenue pour notre base de données conditionne son exploitation comme nous l'avons indiqué lors de sa description.

Il nous apparaît donc judicieux d'être associé à ce travail afin de procéder aux ajustements qui pourront être nécessaires. Deux réunions de travail ont déjà permis d'avancer sur cette question.

On peut également imaginer un site complet dédié à la prévention des déchets qui comprendrait donc du rédactionnel que nous pourrions alimenter avec notre groupe de travail.

Des liens sont à envisager avec les sites Internet des associations qui reçoivent de nombreux visiteurs (1 million en 2006 rien pour le Ciele et la Mce).

### ➡ Réalisation d'un guide papier du réemploi

Notre étude fournit la matière première de ce futur guide : des acteurs classés par objet et des conseils concernant l'utilisation de ces objets.

Toutefois un important travail rédactionnel reste à accomplir pour donner du sens à toutes ces informations et pour les rendre attractives et compréhensibles. De plus, de nombreux choix devront être pris concernant les contenus et leur présentation : quels acteurs seront mis en avant, quelles données à fournir pour les autres, quels conseils et quelles actions seront privilégiées, quelle classification sera retenue (action, famille, objet, ou commune) ?

Les options retenues influenceront fortement le résultat final. Une fois de plus nous pensons que le collectif mis en place à la Mce pour la recherche des acteurs sera pertinent pour collaborer à la réalisation de cette mission, et nous sommes très motivés pour y participer.

### ➡ Veille d'informations du réemploi

Nous avons mené nos enquêtes de septembre 2006 à mars 2007. Durant cette période certains acteurs ont disparu, d'autres sont apparus. Nous avons constitué une équipe à l'écoute des différents médias qui nous permettent d'actualiser ces données, et depuis

2 mois, alors que notre recensement était quasiment accompli, rares sont les semaines qui n'ont pas vu apparaître de nouveaux acteurs ou préciser des actions connues. Il nous apparaît primordial de maintenir cette veille afin d'avoir des informations de plus en plus précises et toujours pertinentes sur le territoire. Nous vous proposons donc un contrat annuel qui permettrait de maintenir cette structure mise en place au sein de la Mce. Ce travail pourrait également alimenter des mises à jour trimestrielles. Cela pourrait permettre également de rencontrer progressivement tous les acteurs afin de mieux les qualifier par rapport à notre préoccupation de prévention des déchets, et au final de leur accorder un label « développement durable Rennes métropole » mettant en lumière leur action.

## 5- LISTE DES STRUCTURES RENCONTREES

- Asie
- Bouquinerie du centre
- Bret computer
- Cartridge World
- City éco
- Clean discount
- Clear Channel
- Comme un troc
- Corre Livres
- Cridev
- Culture vélo
- Ding Fring
- Discocase
- Echoppe du 2 roues
- Ecotroc
- Emmaüs
- Envie 35
- Eurocash
- Europe camping
- Gulliver
- HAU-MAC
- Hifi 35
- Hifi Conseil
- La Trocante
- Le Relais
- Maison de couture
- Maison e quartier Francisco  
ferrer
- Marché du livre ancien
- Marie'Jo couture
- Megagamers
- Mini puces
- Next Level Games
- Ogier
- Ordiscount
- Rayons d'action
- Rennes Musique
- Saint Hélier Brocante
- Saperli
- Secours catholique
- Secours populaire
- Spécial Hifi
- Troc Actuel
- Troc de l'Ille
- Troc Mod'
- Troc Mômes
- Trocabi
- Vie du citoyen