

Commission de règlement des litiges de consommation d'Ille-et-Vilaine - CRLC 35													
TEXTES INSTITUTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Arrêté du 21 février 1987 relatif à la composition et au fonctionnement des Comités départementaux de la consommation complété par l'arrêté du 20 décembre 1994. ▶ Arrêté préfectoral du 24 avril 1995 fixant la composition de la commission départementale de règlement des litiges de consommation. 												
ROLE	Instance paritaire (consommateurs / professionnels), la Crlc a pour mission de favoriser le règlement amiable des litiges de consommation dans un délai de deux mois à compter de la réception de la réclamation d'un consommateur. La saisine de la Commission est gratuite.												
COMPOSITION	<p>Un Président titulaire et un Président suppléant.</p> <p>Des assesseurs représentants respectivement les consommateurs et les professionnels (4 dans chaque collège).</p> <p>Des rapporteurs consommateurs et professionnels chargés d'instruire les dossiers.</p>												
NOMBRE DE REUNIONS PAR AN	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 7 à 8 réunions de conciliation. ▶ 1 réunion plénière. 												
REPRESENTANTS	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;">Christiane Touchais</td> <td style="width: 30%;">Acddl</td> </tr> <tr> <td>Lucette Lejas</td> <td>Afoc</td> </tr> <tr> <td>Claude Beaudoin, Jacques Tual</td> <td>Asseco-Cfdt</td> </tr> <tr> <td>Pierre Engel</td> <td>Adéic</td> </tr> <tr> <td>Claude Marchand, Jacqueline Boulanger, Marie-Josèphe Moins</td> <td>Udaf</td> </tr> <tr> <td>Chantal Dehery, Rolande Lebrun, Gilbert Violeau</td> <td>Ufcs</td> </tr> </table>	Christiane Touchais	Acddl	Lucette Lejas	Afoc	Claude Beaudoin, Jacques Tual	Asseco-Cfdt	Pierre Engel	Adéic	Claude Marchand, Jacqueline Boulanger, Marie-Josèphe Moins	Udaf	Chantal Dehery, Rolande Lebrun, Gilbert Violeau	Ufcs
Christiane Touchais	Acddl												
Lucette Lejas	Afoc												
Claude Beaudoin, Jacques Tual	Asseco-Cfdt												
Pierre Engel	Adéic												
Claude Marchand, Jacqueline Boulanger, Marie-Josèphe Moins	Udaf												
Chantal Dehery, Rolande Lebrun, Gilbert Violeau	Ufcs												
DUREE DU MANDAT	<p>2 ans pour les présidents.</p> <p>3 ans pour les assesseurs.</p> <p>2 ans pour les rapporteurs.</p>												
DATE DE DERNIERE DESIGNATION	<p>Avril 2004 pour les assesseurs.</p> <p>Avril 2006 pour les présidents et rapporteurs.</p>												